



Participatie- en communicatieplan uitvoeringswerkzaamheden

Tramlijn 6

Schilderswijk Transvaal

Opdrachtgever: Anton Ruiter

Dienst: Stadsbeheer

Februari 2025



Inhoud

1. Participatievraagstuk	3
Project	3
Doel	4
Vraag	54
Voorwaarden	54
Belang van de gemeente	5
Deelnemers (belangen)	5
Invloed	87
2. Participatieanalyse	9
Voorgeschiedenis	9
Omgevingssituatie	9
Informatiebehoefte	10
Participatiebehoefte	10
3. Participatieontwerp	11
Aandachtspunten	11
Aanspreekpunt	11
Tijdslijn	11



1. Participatievraagstuk



Het participatievraagstuk beschrijft waarover deelnemers wel en niet kunnen meedenken of meebeslissen.

Project

Den Haag groeit. Steeds meer mensen komen naar Den Haag om te wonen, werken en zich te vermaken. Dat betekent dat meer mensen zich gaan verplaatsen en het steeds drukker wordt. Den Haag is nu al de meest dichtbevolkte stad van Nederland. Om in de toekomst de stad bereikbaar, leefbaar en verkeersveilig te houden investeert de gemeente, de Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) en HTM in nieuwe, toegankelijke en duurzamere trams. De nieuwe trams zijn ruimer en toegankelijk voor mensen met een rolstoel waardoor er meer reizigers mee kunnen. Dagelijks maken bijna 300.000 mensen gebruik van de tram in Den Haag voor werk, school, bezoek en ontspanning. Door de komst van de nieuwe tram zorgen we ervoor dat iedereen efficiënt en prettig door de stad kan blijven reizen.

Eind 2016 is daarom de Agenda Ruimte voor de Stad (RIS295016) in de raad vastgesteld en in februari 2018 de Preverkenning Schaalsprong OV voor Den Haag & Regio (RIS299181). In deze beleidsstukken wordt uitgegaan van een flinke groei van het aantal inwoners, arbeidsplaatsen en bezoekers in Den Haag en regio. Rekening moet worden gehouden met een verdichting van de stad en een intensivering van de stedelijke functies binnen het bestaande stedelijk gebied. Den Haag blijft de komende jaren groeien van 538.000 inwoners in 2019 tot circa 620.000-640.000 in 2040. Hiermee neemt ook de vraag naar mobiliteit toe. Het college wil een transitie naar een mobiliteitssysteem dat in de toekomst alle bewoners, bezoekers en bedrijven bedient. In de Hoofdlijnenbrief mobiliteitstransitie (RIS302361) is deze transitie beschreven en vervolgens vastgelegd in de Strategie mobiliteitstransitie Den Haag 2022 – 2040 (RIS310664).

Het tramsysteem wordt conform rijksregelgeving toegankelijk gemaakt voor mensen met een fysieke beperking. Halteperrons worden daarvoor verlengd en verbreedt om voldoende manoeuvreerruimte te bieden. De optelsom van alle functies knelt in de smallere straten van deze tracés in onze stad, waardoor de ruimtelijke inpassing op sommige plekken vraagt om herontwerp van de openbare ruimte.

De nieuwe Inspraak- en Participatieverordening Den Haag 2024 beoogt bij te dragen aan de kwaliteit van lokale democratische processen, de kwaliteit van beleidsvoornemens, beleid en projecten en de samenwerking tussen gemeente en inwoners, bedrijven en organisaties. Dit participatie- en communicatieplan sluit aan bij deze participatieverordening. Ook sluit dit participatie- en communicatieplan aan bij de participatiestrategie Mobiliteitsvisie Transvaal en Schilderswijk.

Projectdoelen

De doelstellingen van project tramlijn 6 Schilderswijk Transvaal zijn:

- Een mobiliteitssysteem dat in de toekomst alle bewoners, bezoekers en bedrijven bedient. Daaronder wordt verstaan de noodzakelijke doorontwikkeling van het mobiliteitssysteem zodat de stad in het kader van de mobiliteitstransitie de komende decennia bereikbaar, leefbaar en verkeersveilig blijft;
- Het tracé van lijn 6 geschikt te maken voor het rijden met de nieuwe trams met lage opstap en het tramsysteem conform rijksregelgeving toegankelijk te maken voor mensen met een fysieke beperking;
- De inpassing van de halteperrons verkeersveilig is voor alle verkeersdeelnemers en deze ruimtelijk goed ingepast wordt in de bestaande stad.
- Maximale synergie bereiken door verschillende werkzaamheden en daaraan verbonden budgetten op elkaar af te stemmen. Hierdoor worden kosten bespaard en kan beter aan de

wensen van de bewoners tegemoet gekomen worden dan wanneer de projecten onafhankelijk van elkaar worden uitgevoerd;

- De overlast voor de buurt zoveel mogelijk beperken door werkzaamheden te combineren.
- Maatschappelijke acceptatie/draagvlak gecreëerd via het participatie proces
- Eventuele zienswijzen over het project zijn vooraf bekend en vormen geen verassing
- Alle belanghebbenden hebben minimaal weet van het project. In de communicatie en participatie wordt onderscheid gemaakt tussen meebeslissen, coproduceren, adviseren, raadplegen en informeren.

In dit participatieplan staat beschreven hoe de gemeente belanghebbenden betreft in het project om te komen tot een uitvoeringsplan inclusief fasering van de werkzaamheden.

De participatie om te komen tot een voorontwerp is afgerond;

- 6B Het voorontwerp is op 28 november 2024 door de raad goedgekeurd RIS319991
- De vervolgaanpak van het Hobbemaplein is 13 februari 2025 door de raad gegaan RIS321169
- 6A Op 25 maart 2025 heeft het college van burgemeester en wethouders het ontwerp samen met alle zienswijzen en het antwoord hierop besproken. Dit document heet de “nota van beantwoording”. Het college heeft besloten om het voorstel voor te leggen aan de gemeenteraad.

Participatie leidt niet altijd tot een resultaat naar tevredenheid van alle betrokkenen, daarmee is participatie geen garantie voor draagvlak.

Doel

Een afgeleid doel van dit project is de bereikbaarheidshinder tijdens de uitvoering zo klein mogelijk te houden. Om dit doel te halen betreft de gemeente de belanghebbenden, zie hieronder, van het project.

De straat gaat open door werkzaamheden aan;

- tramlijn 6, zoals sporen en bovenleiding
- de tramhaltes
- de riolering
- de openbare verlichting
- de stoep en fietspaden
- de bomen en het groen
- de parkeerplaatsen
- vervanging vleugelmuur

De werkzaamheden buiten starten begin 2027 en duren ongeveer 2 jaar. Er wordt steeds aan een deel van de straat gewerkt, zodat de rest van de straat zo goed mogelijk bereikbaar blijft.

Het project heeft verder onderstaande communicatiedoelen:

- Informeren directe omgeving over de toegevoegde waarde van de instroom van de nieuwe tram (TINA),
- Informeren directe omgeving over de verbetering van de verkeersveiligheid en de doorstroming van verkeer,
- Informeren over projectvoortgang.

Vraag

De vraag aan de belanghebbenden is; waar moeten we qua bereikbaarheid rekening mee houden tijdens de werkzaamheden?

Voorwaarden

Er is een werkfasering met doorlooptijd tot stand gekomen na afstemming met onderstaande partijen:

- Team Bereikbaarheidsregie van de afdeling Bereikbaarheid en Verkeersmanagement (BVM) van de gemeente Den Haag met het oog op de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de wijken en de afstemming met de circa 35 raakvlakprojecten
- APV van de gemeente Den Haag met het oog op de bereikbaarheid of toegankelijkheid van winkelstraten tussen 15 november en 1 januari.
- Brandweer
- MRDH/HTM openbaar vervoer
- Programma MJPK kademuur Om en Bij
- Gebruikers Haagse Binnenwateren
- Haagse Milieu Service
- Nutspartijen

Als deze werkfasering, vastgelegd in het **Bereikbaarheid Veiligheid Communicatie** hoofdlijnenplan, wordt vastgesteld in het Stedelijk Bereikbaarheidsoverleg (SBO) is het daarmee definitief.

Uitgangspunt/voorwaarde: deze werkfasering verandert niet, in doorlooptijd danwel volgorde, door de participatie beschreven in dit participatie- en communicatieplan.

Uitgangspunt/voorwaarde: tijdens de fasering en doorlooptijd kun je altijd lopend bij je woning, winkel of pand komen.

Uitgangspunt/voorwaarde: verkeersdeelnemers door de werkvakken zorgen voor onacceptabele veiligheidsrisico's, daar de straat van gevel tot gevel open gaat, waardoor het uitgangspunt is geen verkeersnemers toe te laten op het bouwterrein.

Belang van de gemeente

De gemeente heeft er belang bij dat het werk voorspelbaar, binnen de gestelde kaders, veilig wordt uitgevoerd.

De gemeente hecht er waarde aan als de uitvoeringsduur zo kort en veilig mogelijk is, waardoor:

- De hinder voor belanghebbenden op die manier zo kort mogelijk is;
- Tramlijn 6, zo snel als mogelijk, weer terug in gebruik kan worden genomen;
- Tientallen andere projecten kunnen starten, nadat dit project uitgevoerd is;
- De kans op ongelukken afneemt;
- De vaststelling van het BVC-hoofdlijnenplan door het SBO niet in gevaar komt.

Deelnemers (belangen)

Door de inventarisatie van de issues en belangen komt er zicht op de belanghebbenden. Binnen dit project zijn de volgende issues met bijbehorende belanghebbenden geïdentificeerd:

Issue	Belang	Belanghebbenden
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	Tramlijn 6 moet in bedrijf zijn	HTM, MRDH, bewoners van de straten, ondernemers van de straten, omwonenden rond het projectgebied, recreanten, ondernemers in de wijk,

		ondernemersverenigingen en bewonersorganisaties in de wijk
Bereikbaarheid in geval van nood	Brandweer, ambulance en politie moet aanrijtiden halen. Alle panden moeten binnen blusafstand zijn	Hulpdiensten, bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, recreanten, ondernemers van de straten, ondernemers in de wijk.
Bereikbaarheid van de Haagse Binnenwateren	De rondvaartdiensten moeten kunnen exploiteren	Recreanten en ondernemers van de grachten
Laden en lossen in de straten	De bedrijfsvoering van de ondernemers in het gebied moet kunnen doorgaan	Ondernemers van de straten en ondernemersverenigingen
Bereikbaarheid speciale medische zorg in de straten (geen regulier doktersbezoek)	De specifieke zorg in de wijk moet kunnen doorgaan	Bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, bewonersorganisaties in de wijk
Afval in de straten	Het schoonhouden van de straten moet kunnen doorgaan	Gemeente, HMS, bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, recreanten, ondernemers van de straten, ondernemers in de wijk, ondernemersverenigingen en bewonersorganisaties in de wijk
Evenementen	De evenementen moeten kunnen plaatsvinden	Gemeente, bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, recreanten, ondernemers in de wijk, ondernemers in de straten, ondernemersverenigingen en bewonersorganisaties in de wijk
Bereikbaarheid Geloofsgebouwen in de straten	De bewoners in de wijken moeten hun geloof kunnen belijden.	Bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, bewonersorganisaties in de wijk
Bereikbaarheid scholen en kinderopvang in de straten	De scholen moeten bereikbaar zijn.	Bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, bewonersorganisaties in de wijk
Bereikbaarheid van zorginstellingen van de straten, zoals orthodontist & fysiotherapeut en alternatieve genezer	De zorginstellingen moeten bereikbaar zijn	Bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, ondernemersverenigingen en bewonersorganisaties in de wijk
Bereikbaarheid winkels voor publiek in de straten	De winkels moeten bereikbaar zijn	Bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, recreanten, ondernemers van de straten, ondernemersverenigingen en bewonersorganisaties in de wijk
Bereikbaarheid mindervaliden naar woning in de straten	Iedereen moet zijn woning kunnen bereiken	Bewoners van de straten, bewonersorganisaties in de wijk
Bereikbaarheid woningen in de straten	Iedereen moet zijn woning kunnen bereiken	Bewoners van de straten, bewonersorganisaties in de wijk
Bereikbaarheid supermarkt in de straten	De supermarkt moet bereikbaar zijn	Bewoners van de straten, omwonenden rond het

		projectgebied, recreanten, ondernemers van de straten, ondernemersverenigingen en bewonersorganisaties in de wijk
Bereikbaarheid laadstation auto in de straten	De laadstations moeten bereikbaar zijn.	Bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, ondernemers van de straten, ondernemersverenigingen en bewonersorganisaties in de wijk
Braderie in de Hobbemastraat	De braderie moet kunnen plaatsvinden	Bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, recreanten, ondernemers van de braderie, ondernemersverenigingen in de wijk
Bereikbaarheid nutsvoorzieningen in de straten	De nutsvoorzieningen moeten werken en bereikbaar zijn.	Nutsbedrijven, bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, ondernemers van de straten
Parkeren	Er moeten voldoende parkeerplaatsen zijn	bewoners van de straten, omwonenden rond het projectgebied, recreanten, ondernemers van de straten, ondernemers in de wijk, ondernemersverenigingen en bewonersorganisaties in de wijk
Onderhoud aan panden	De panden in de straten moeten beheerd en onderhouden worden.	Woning corporaties, bewoners van de straten, VvE's in de wijken Schilderswijk en Transvaal
Droge voeten en schoon water	De regels van het waterschap voor droge voeten en schoon water moeten nageleefd worden.	Waterschap

Tabel 1: issues, belangen en belanghebbenden

Belanghebbenden

Belanghebbenden zijn inwoners, bedrijven of organisaties die direct de impact ervaren van het voorgenomen beleid of project. De belanghebbenden in dit project zijn weergegeven in tabel 1 hierboven.

Belangstellenden

Belangstellenden zijn geïnteresseerde inwoners, bedrijven, organisaties of bezoekers die geen direct belang hebben bij het uitvoeringsplan. De belangstellenden in dit project zijn:

Belang	Belangstellenden
Natuurbescherming	Bomenstichting, AVN
De afdeling Haagse regio van de Fietzersbond behartigt de belangen van fietsers in de gemeenten Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Wassenaar.	Fietzersbond Haagse regio

Goed openbaar vervoer	Platform beter stedelijk en regionaal openbaar vervoer Haaglanden – OVHA, Rover
-----------------------	---

Invloed

Het is de taak van de gemeente om geen verkeerde verwachtingen te scheppen en duidelijk te aan geven wat wel en niet mogelijk is. Daarom leggen we vooraf uit waar je wel of niet over kan meedenken of beslissen en in welke mate (participatieniveaus).

Dit zijn de participatieniveaus van dit project, waarbij iedere belanghebbenden over zijn eigen belang inbreng heeft:

(Mee)beslissen

Dit zijn de besluitvormers: Provincie, MRDH, HTM, omgevingsdienst, gemeente, waterschap, Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed (RCE), hulpdiensten.

De gemeente neemt het formele besluit, maar verbindt zich aan de uitkomsten van het proces met de betrokkene.

Coproduceren

Dit zijn de samenwerkingspartners: Nutsbedrijven, HMS

De agenda wordt samen bepaald en er wordt samen naar oplossingen gezocht. De rol van college of gemeenteraad is die van kadersteller vooraf en toetser achteraf

Adviseren

Dit is een adviseur: Bewoners in de straat, ondernemers in de straat, ondernemers op de grachten, woning corporaties van de straten, VvE's in de wijken Schilderswijk en Transvaal van de straten, overige instellingen in de straten.

Aangedragen problemen en oplossingen spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van het project, maar hier kan van worden afgeweken.

Raadplegen

De betrokkene wordt gevraagd om een mening: omwonenden rond het projectgebied en ondernemers in de wijk, ondernemersverenigingen en bewonersorganisaties in de wijk, overige woning corporaties en VvE's in de wijken Schilderswijk en Transvaal, belangenverenigingen.

Meningen en ideeën worden verzameld, maar zijn niet bindend maar worden meegenomen in de beslissingen die de gemeente maakt.

Informeren

Dit is een toehoorder: Recreanten, weggebruikers, belangstellenden
De toehoorder heeft geen formele inbreng.

Belangen wegen

Hieronder staat beschreven hoe de gemeente de belangen weegt. Er is een onderscheid gemaakt in eisen en wensen. De eisen wegen zwaarder dan de wensen voor de gemeente. De eisen worden verwerkt in het uitvoeringsplan. De wensen worden daar waar mogelijk verwerkt in het uitvoeringsplan.

Belang	Eis of wens
Tramlijn 6 moet zo kort mogelijk buiten bedrijf zijn	Eis
Brandweer, ambulance en politie moet aanrijtijden halen. Alle panden moeten binnen blusafstand zijn	Eis
De rondvaartendiensten moeten kunnen exploiteren	Wens

De bedrijfsvoering van de ondernemers in het gebied moet kunnen doorgaan anders dan lopend	Wens
De specifieke zorg in de wijk moet kunnen doorgaan	Eis
Het schoonhouden van de straten moet kunnen doorgaan	Eis
De evenementen moeten kunnen plaatsvinden	Wens
De bewoners in de wijken moeten hun geloof kunnen belijden in de kerken van de straten	Wens
De scholen moeten bereikbaar zijn anders dan lopend	Wens
De zorginstellingen moeten bereikbaar zijn anders dan lopend	Wens
De winkels moeten bereikbaar zijn anders dan lopend	Wens
Een mindervalide moet zijn woning kunnen bereiken anders dan lopend	Eis
Een ieder moet zijn woning kunnen bereiken anders dan lopend	Wens
De supermarkt moet bereikbaar zijn anders dan lopend	Wens
De laadstations moeten bereikbaar zijn.	Wens
De braderie moet kunnen plaatsvinden	Wens
De nutsvoorzieningen moeten werken en bereikbaar zijn.	Eis
Er moeten voldoende parkeerplaatsen zijn	Wens
De panden in de straten moeten beheerd en onderhouden worden.	Wens
De regels van het waterschap voor droge voeten en schoon water moeten nageleefd worden.	Eis

2. Participatieanalyse

De participatieanalyse beschrijft met welke factoren en behoeften rekening wordt gehouden.



Voorgeschiedenis

Er hebben 3 voorontwerpen ter inzage gelegen in dit project. Traject INTHR tramlijn 6B Schilderswijk is vastgesteld door de raad. Traject INTHR tramlijn 6A Transvaal zit op dit moment in de bestuurlijke besluitvorming.

Ondanks alle inspanningen heeft het college geconstateerd dat er onvoldoende draagvlak is vanuit een deel van de omgeving en de raad voor het voorontwerp Herinrichting Hobbemaplein en Hobbemastraat; het derde traject van dit project. Tot 2028 wordt alleen gewerkt aan de noodzakelijke aanpassingen aan het spoor om de tram te kunnen laten rijden en (indien mogelijk) te halteren op lijn 6.

De procesgang van dit laatste project maakt dat er veel ogen zijn gericht op het verdere verloop van het project. Het is daarom belangrijk dat de raad dit participatie- en communicatieplan vaststelt alvorens het wordt uitgevoerd.

Omgevingssituatie

- De omgeving van tramlijn 6 Schilderswijk Transvaal kenmerkt zich door de vele winkelstraten, uitgaansgebied en de Haagse Markt. Er komen veel bezoekers van zowel buiten de stad als vanuit de naastgelegen buurten naar dit gebied om te winkelen en er is veel (doorgaand) verkeer. Er wordt veel gebruik gemaakt van het openbaar vervoer en over het algemeen verplaatsen bewoners zich lopend.
- Daarnaast is de omgeving ook een woonomgeving, het overgrote deel van de bewoners woont in een appartement.
- Het overgrote deel van de bewoners uit de wijken Transvaalkwartier, Schilderswijk, Rustenburg en Oostbroek hebben een migratieachtergrond. Over het algemeen wonen er niet veel kinderen in de wijken.
- De gemiddelde leeftijd is ca. 35 jaar.

In bijlage 1 staan de vele raakvlakprojecten die het project heeft.

Het **Bereikbaarheid Veiligheid Communicatie** hoofdlijnenplan inclusief raakvlakprojecten zal getoetst worden door het Stedelijk Bereikbaarheidsoverleg (SBO), circa 18 maanden voor uitvoering, met als doel de bereikbaarheid en de verkeersveiligheid op het Netwerk Bereikbaarheidsregie te handhaven of (waar nodig) te verhogen.

Het SBO toetst of zij akkoord kunnen gaan met de werkfasering en doorlooptijd van de uitvoering.

Het SBO bestaat uit:

- Voorzitter (hoofd DSB / Bereikbaarheid en Verkeersmanagement, tevens Stadsregisseur)
- Secretaris (DSB / Bereikbaarheid en Verkeersmanagement)
- Een verkeerskundige (DSB / Bereikbaarheid en Verkeersmanagement)
- Een vertegenwoordiger van DPZ (namens de wegbeheerders)
- Een vertegenwoordiger van Brandweer Haaglanden
- Een vertegenwoordiger van Politie Den Haag
- Een vertegenwoordiger van de ambulancedienst
- Een vertegenwoordiger van HTM
- Een vertegenwoordiger van Connexxion

Het BVC-Detailplan is een nadere uitwerking van de werkzaamheden en maatregelen op een hoger detailniveau inclusief bouwcommunicatie. Dit plan wordt, circa 9 maanden voor uitvoering, door het Stedelijk Bereikbaarheidsoverleg (SBO) getoetst.

Informatiebehoefte

Dit participatie- en communicatieplan zal worden gepubliceerd op de website. Hiermee zijn de juiste verwachtingen over de participatie geschept. Deelnemers moeten weten welke straten open gaan om de werkzaamheden uit te voeren. De werkzaamheden buiten starten begin 2027 en duren ongeveer 2 jaar.

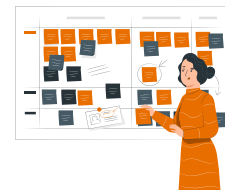
Participatiebehoefte

De belanghebbenden zijn erg betrokken bij het project en willen de minste hinder als mogelijk tijdens de uitvoering. Het is daarom belangrijk dat belanghebbenden aangeven waar we, qua bereikbaarheid, rekening mee moeten houden tijdens de werkzaamheden.

Niet alle belanghebbenden zijn de Nederlandse taal eigen, daarom zal de participatie in drie talen plaatsvinden.

3. Participatieontwerp

Het participatieontwerp beschrijft op welke manier en op welke momenten deelnemers kunnen meedoen.



Aandachtspunten

- Er moet veel informatie snel en eenduidig opgehaald en verwerkt worden vanwege de strakke planning. Er zijn nieuwe trams besteld. Ook kunnen enkele belangrijke projecten niet gelijktijdig uitgevoerd worden met dit project.
- Niet alle belanghebbenden zijn de Nederlandse taal eigen

Aanspreekpunt

Tramlijn 6 heeft een eigen emailadres; tramlijn6@denhaag.nl. Dit emailadres zal in ieder informatiemoment gedeeld worden.

Tijdslijn

Overzicht van alle fases

Fase	Fasetitel	Faseomschrijving	Invloed	Tijdsperiode
1	Uitvoeringsplan	Belanghebbenden vullen de enquête in	de participatieniveaus van dit project, waarbij iedere belanghebbenden over zijn eigen belang inbreng heeft, staan hierboven beschreven	1-4-2025 - 30-6-2025
2	Definitief Ontwerp fase	Gemeente maakt het Definitief Ontwerp en een uitvoeringsplan.	Geen participatie op Definitief Ontwerp	1-4- 2025 - 1-12-2025
3	Contractfase	Gemeente maakt het bestek	Geen participatie op bestek	1-12-2025 – 1-6-26
4	Aanbestedingsfase	Gemeente zoekt een aannemer	Geen participatie op aanbesteding	1-6-2026 – 1-10-2026
5	Vorbereidingsfase	Aannemer bereidt het werk voor.	Geen participatie op voorbereiding	1-10-2026 – 1-1-2027
5	Realisatiefase	Aannemer voert het werk buiten uit.	Geen participatie op realisatie	1-1-2027 – 31-12-2028

Overzicht per fase

1. Uitvoeringsplan

Belanghebbenden vullen de enquête in

1-4-2025 - 30-6-2025

Invloed: Zie hierboven

Resultaat	Eisen en wensen zijn opgehaald en kunnen daar waar mogelijk verwerkt worden in het uitvoeringsplan
Participatiemiddelen	• Enquête in drie talen
Communicatiemiddelen	Projectcommunicatie: - De belanghebbenden, welke bekend zijn uit het voortraject, zullen hierover geïnformeerd worden via huis-aan-huis flyers, via de website, via social media van het stadsdeel en via de mail aan alle belanghebbenden. Er zullen twee herinneringen volgen aan alle belanghebbenden. - Emailadres in geval van vragen.

2. Definitief Ontwerp fase

Gemeente maakt het Definitief Ontwerp en een uitvoeringsplan

1-4- 2025 - 1-12-2025

Invloed: Geen

Resultaat	Definitief Ontwerp en uitvoeringsplan
Participatiemiddelen	Geen
Communicatiemiddelen	Projectcommunicatie: - Zodra het Definitief Ontwerp van de nieuwe situatie klaar is, zetten we de tekeningen op de website; Tramlijn 6 en 12 Werk aan de Wijk. De wijzigingen ten opzichte van het Voor Ontwerp zullen worden benoemd. De belanghebbenden, welke bekend zijn uit het voortraject, zullen hierover geïnformeerd worden via huis-aan-huis flyers, via de website, via social media van het stadsdeel en via de mail aan alle stakeholders. - Bij ieder informatiemoment naar de omgeving zal verwezen worden naar de nadeelcompensatieregeling, zodat ondernemers zich goed kunnen inlezen en voorbereiden. - Impressie (s) van de herinrichting - emailadres in geval van vragen.

3. Contract fase

Gemeente maakt het bestek

1-12- 2025 - 1-6-2026

Invloed: Geen

Resultaat Bestek

Participatiemiddelen Geen

Communicatiemiddelen Projectcommunicatie:

- Bewoners in de straat, ondernemers in de straat, ondernemers van de grachten, woning corporaties van de straten, VvE's in de wijken Schilderswijk en Transvaal van de desbetreffende straten krijgen per email (desgewenst anders) een terugkoppeling over wat er met hun input van de enquête gedaan is.

Bij ieder informatiemoment naar de omgeving zal verwezen worden naar de nadeelcompensatieregeling, zodat ondernemers zich goed kunnen inlezen en voorbereiden.

- Algemeen emailadres in geval van vragen
- Website [Home - Bereikbaarheid Den Haag](#)

4. Aanbestedingsfase

Gemeente zoekt een aannemer

1-6- 2026- 1-10-2026

Invloed: Geen

Resultaat Contract met aannemer

Participatiemiddelen Geen

Communicatiemiddelen Projectcommunicatie:

- Website, nieuwsbrief, emailadres

Bij ieder informatiemoment naar de omgeving zal verwezen worden naar de nadeelcompensatieregeling, zodat ondernemers zich goed kunnen inlezen en voorbereiden.

5. Voorbereidingsfase

Aannemer bereidt het werk voor.

1-10- 2026 - 1-1-2027

Invloed: Geen

Resultaat Uitvoeringsplanning

Participatiemiddelen Geen

Communicatiemiddelen Projectcommunicatie:

- Website, social media, persbericht, emailadres

Bij ieder informatiemoment naar de omgeving zal verwezen worden naar de nadeelcompensatieregeling, zodat ondernemers zich goed kunnen inlezen en voorbereiden.

Bouwcommunicatie volgens Haags Handboek Communicatie Bereikbaarheid (meer in detail beschreven in BVC detailplan):

- Informatieavond

6. Realisatiefase

Aannemer voert het werk buiten uit.

1-1- 2027 - 31-12-2028

Invloed: Geen

Resultaat Bestek

Participatiemiddelen Geen

Communicatiemiddelen Projectcommunicatie:

- website, social media, nieuwsbrief, persberichten, kaartjes met bouwterreinen en omleidingsroutes, emailadres

Bij ieder informatiemoment naar de omgeving zal verwezen worden naar de nadeelcompensatieregeling, zodat ondernemers zich goed kunnen inlezen en voorbereiden.

Bouwcommunicatie volgens Haags Handboek Communicatie Bereikbaarheid (meer in detail beschreven in BVC detailplan):

- app, bouwboard, informatiebrieven, driehoeksborden/trotters bij aanvang (op eerdere beslispunten in de stad om verkeer af te vangen)

Hindercommunicatie (meer in detail beschreven in BVC detailplan):

- Ov-reizigerscommunicatie wordt hoofdzakelijk uitgevoerd door HTM.

Ook zullen de buitendienststellingen van de tram en de omleidingen gedeeld worden via de website van de gemeente [Home - Bereikbaarheid Den Haag](#) en Social Media.